



Фонд
Енергоефективності

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Наглядової ради

ДУ «Фонд енергоефективності»

від 22 квітня 2021 року

**Звіт діяльності дирекції
Державної установи «фонд енергоефективності»
За 2020 рік**

Київ – 2021

**Звіт діяльності Дирекції державної установи «Фонд енергоефективності»
за 2020 рік
Зміст**

1	Вступ	4
2	Візія, місія, стратегічні цілі та принципи діяльності Фонду енергоефективності.	4
3	Цілі сталого розвитку ООН та діяльність Фонду	11
4	Проекти Фонду енергоефективності	14
4.1	Проект «Перші ластівки»	14
4.2	Програма «ЕНЕРГОДІМ» та її виконання	17
5	Навчання	21
5.1.	Загальна інформація	21
5.2.	Навчання енергоаудиторів	23
5.3.	Навчання фахівців із супроводу проектів	24
6	Інформаційно-консультативна та методологічна робота з бенефіціарами й учасниками ринку	25
6.1	Публікації та роз'яснення Фонду	25
6.2	Консультації бенефіціарів та супроводження проектів фахівцями Фонду	26
6.3	Популяризація Програми та покращення клієнтського шляху	26
7	Верифікація проектів	28
8	Моніторинг проектів	29
9	Законодавчі та нормотворчі ініціативи Фонду	30

10	Технічні ініціативи	32
11	Робота з персоналом	33
12	Головні події року	35
13	Основні підсумки 2020 року	38
14	Напрямки розвитку Фонду у 2021 році	38

1. Вступ

Фонд енергоефективності — єдина в Україні державна установа, створена Урядом України відповідно до Закону України “Про Фонд енергоефективності” з метою підтримки ініціатив щодо енергоефективності, впровадження інструментів стимулювання і підтримки здійснення заходів з підвищення рівня енергетичної ефективності будівель та енергозбереження, зокрема в житловому секторі, з урахуванням національного плану щодо енергетичної ефективності, зменшення викидів двоокису вуглецю з метою виконання Паризької угоди, впровадження *acquis communautaire* Європейського Союзу та Договору про заснування Енергетичного Співтовариства, забезпечення дотримання Україною міжнародних зобов’язань у сфері енергоефективності.

2. Візія, місія, стратегічні цілі та принципи діяльності Фонду енергоефективності.

Місія

Місія Фонду енергоефективності полягає в покращенні якості життя і зменшенні витрат на комунальні послуги власників будівель шляхом надання підтримки в реалізації енергоефективних заходів.

Візія

Фонд – це лідер у сфері енергоефективності, якому довіряють клієнти, партнери і держава. Фонд – драйвер міжнародних стандартів, шляхом просування інноваційних, технічних і фінансових рішень у галузі.

Фонд вносить вклад у формування культури раціонального споживання енергетичних ресурсів.

Амбіція-2022: Стати клієнто орієнтованою державною установою, що забезпечує потреби бенефіціарів у грантовій підтримці та якісному сервісі з дотриманням кращих міжнародних стандартів у сфері ЕЕ.

Стратегічна ціль

У 2025 році більше 426 тисяч родин у 4903 багатоквартирних будинках повинні досягти середньої економії ресурсів не менше, ніж на 20%, покращити умови життя та заощадити на платежах за комунальні послуги, що забезпечить скорочення викидів парникових газів на 537 тис тон CO₂ на рік.

При цьому 2643 проектів – будуть знаходитись на стадії реалізації, що забезпечить потужність в енергомодернізації багатоквартирних будинків 1,6% від потреби ринку в рік.

Цінності Фонду

- **Служіння суспільству**

Ми віримо, що Фонд має свою особливу місію. Кожен з нас прагне зробити свій внесок в успішність реформи енергоефективності, оскільки енергонезалежність – це одна із ключових елементів незалежності нашої країни.

- **Прозорість/Транспарентність**

Ми створюємо середовище, в якому всі зацікавлені сторони отримують необхідну їм для діяльності та прийняття раціональних рішень інформацію – у відкритій, повній, своєчасній і зрозумілій формі.

Ми чесні по відношенні до себе, один до одного та наших партнерів. Ми відкрито обговорюємо складні ситуації та разом шукаємо шляхи їх вирішення.

- **Професіоналізм та командна робота**

Проактивність – наше друге “я”. Вміння ефективно рухатися до мети – це запорука нашого успіху.

Ми прагнемо до найвищих стандартів у своїй роботі, але знаємо, що помилок уникнути неможливо.

Ми віримо, що успіх – це не відсутність помилок, а вміння досягти результату, незважаючи не перешкоди.

Ми цінуємо індивідуальні особливості кожного працівника. Але здатність працювати в команді та ділити спільні цілі – для нас найважливіше. Бо ми віримо, що $1+1=3$, а різноманіття – посилює синергію.

Принципи діяльності Фонду:

- прозорості;
- економічної ефективності;
- законності;
- конкурентності;
- добровільності;
- відповідальності;
- свободи вибору кінцевим бенефіціаром виконавця робіт (надавача послуг) у сфері забезпечення енергетичної ефективності будівель (енергетичного аудитора), будівельної компанії, енергосервісної компанії, банку-партнера або іншого суб'єкта в порядку та згідно з вимогами, визначеними Фондом;
- єдиного підходу до залучення енергетичних аудиторів, енергосервісних компаній, банків-партнерів та інших суб'єктів, осіб, які здійснюють верифікацію проектів тощо;
- контролю якості товарів, робіт і послуг щодо проектів, які реалізуються в рамках програм Фонду;
- верифікації Фондом або незалежними особами, залученими Фондом на договірній основі, проектів після їх завершення.

Стратегічні напрямки діяльності Фонду

- Побудова ефективної взаємодії з партнерами і донорами
- Розвиток продуктів та створення якісного сервісу
- Впровадження ІТ платформи для автоматизації всіх процесів
- Розвиток високоефективної команди
- Забезпечення сталого функціонування Фонду

Виконання стратегічних цілей (індикаторів) у 2020 році¹

Стратегічні індикатори	Індикатор, одиниця виміру	Цільове значення індикатора за 2020 рік	
		план рік	факт рік
Кількість отриманих заявок, Пакет А	од.	69	59
Кількість отриманих заявок, Пакет Б	од.	189	240
Загальна кількість отриманих заявок	од.	258	299
Кількість схвалених заявок, Пакет А	од.	57	49
Кількість схвалених заявок, Пакет Б	од.	173	173
Загальна кількість схвалених заявок ²	од.	230	222
Загальна кількість отриманих заявок на верифікацію, пакети А та Б	од.	9	12

¹ Дані наводяться в порівнянні із базовим сценарієм Стратегії Фонду

² Кількість заявок по яким ОСББ були направлені повідомлення про схвалення (приєднані до Грантового Договору). Ще 18 заявок були схвалені Дирекцією та направлені у МФК на погодження.

- в тому числі на покрокову верифікацію пакети А та Б	од.	-	3
Загальна кількість проектів в процесі верифікації, пакети А та Б	од.	3	11
- в тому числі на покрокову верифікацію пакети А та Б	од.	-	3
Загальна кількість верифікованих проектів, пакети А та Б ³	од.	6	1
Повна вартість отриманих проектів	млн. грн	1 533	2133,3
Повна вартість проектів в роботі	млн. грн.	1 421	1517,7
Повна вартість верифікованих проектів у періоді ⁴	млн. грн.	25	2,9

³ Зазначений індикатор визначений для повністю верифікованих проектів, по яких було направлено повідомлення про схвалення. У 2020 році було схвалено 3 заявки на покрокову верифікацію, загальна вартість цих кроків складає 4 310 146,44 грн.

⁴ Зазначений індикатор визначений для повністю верифікованих проектів, по яких було направлено повідомлення про схвалення. У 2020 році було схвалено 3 заявки на покрокову верифікацію, загальна вартість цих кроків складає 4 310 146,44 грн.

Фінансування Фонду на статутну діяльність відповідно до Законів про Державний бюджет	млн. грн.	0	0
Кошти Фонду (EEF) зарезервовані для грантів	млн. грн.	493	509
Кошти MDTF зарезервовані для грантів	млн. грн.	493	509
Сума виданих грантів Фонду (EEF) та MDTF	млн. грн.	24	7
Відсоткове відношення витрат на утримання Фонду від суми вартості проектів в роботі	%	4,3	2,5
Кумулятивне скорочення викидів CO2 від реалізованих проектів	млн. тон	1,3	0,0000006
Доля проектів, що надходить в електронному вигляді	%	0	0
Кількість навчених енергоаудиторів	од.	200	207
Кількість навчених фахівців із супроводу проектів	од.	300	320

Сукупна кількість місцевих програм адаптованих до програми Фонду та забезпечених фінансуванням з місцевих бюджетів ⁵	од.	30	35
Сукупна кількість меморандумів з ОМС/ОТГ	од.	150	151
Кількість банків-партнерів	од.	4	2 ⁵
Кількість співробітників однієї статі, +/- 10%	%	40	36
Рівень плинності персоналу, не більше	%	20	15

Основні ризики, які вплинули на діяльність Фонду у 2020 році: вплив пандемії на економічну активність; відсутня достатня кількість кваліфікованих фахівців, що оформляють заявки та інші документи для подання документів до Фонду; значне фінансове навантаження на ОСББ та, часто – труднощі й затримки в оформленні кредитів для реалізації проектів у зв'язку із новизною продуктів; несвоєчасне введення в дію функціоналу, необхідного для внесення в базу даних енергетичних сертифікатів та звітів з обстеження інженерних систем у єдину державну електронну систему у сфері будівництва відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг у сфері будівництва та створення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва» від 17 жовтня 2019 року № 199-ІХ та відсутність чіткого розуміння, як вона працює у енергоаудиторів та фахівців з обстеження інженерних систем. Внаслідок реалізації цих ризиків зменшилася кількість подачі заявок до фонду на верифікацію проектів, а також

⁵ У 2020 році укладено договір із АТ «КРЕДОБАНК». Протягом 2020 року велися переговори з Акціонерним Товариством Комерційний Банк «Приватбанк» та Акціонерним Товариством Державний Ощадний Банк України, однак у зв'язку з технічними затримками узгодження, зокрема COVID-19, договори були укладені у 2021 році.

неспроможність територіальних громад забезпечити належне фінансування для місцевих програм підтримки ОСББ в синхронізації з програмою «ЕНЕРГОДІМ».

3. Цілі сталого розвитку ООН та діяльність Фонду

Глобальні Цілі сталого розвитку були затверджені у 2015 році на саміті ООН зі сталого розвитку. За ініціативи Уряду України та за сприяння системи ООН в Україні протягом року тривав відкритий та інклюзивний процес адаптації Цілей сталого розвитку до національного контексту.

15 вересня 2017 року – Уряд України представив Національну доповідь «Цілі сталого розвитку: Україна. Беручи до уваги принцип «нікого не залишити осторонь» та використовуючи широкий спектр інформаційних, статистичних та аналітичних матеріалів, була розроблена національна система Цілі сталого розвитку (ЦСР) (86 завдань розвитку та 172 показники для моніторингу їх виконання). У доповіді представлені результати адаптації 17 глобальних ЦСР з урахуванням специфіки національного розвитку.

Для досягнення Цілей Сталого Розвитку на національному рівні, Україна здійснюватиме нові програми і проекти, які на практиці забезпечать макроекономічну стабільність, екологічний баланс та соціальну згуртованість. ЦСР служитимуть в якості загальної основи для подальших перетворень в Україні», - саме так зазначив Президент України у своєму виступі на Саміті ООН з Порядку денного в галузі розвитку на період після 2015 року, який відбувся в рамках 70-ї сесії Генеральної Асамблеї ООН, і під час якого було надано загальне бачення нових орієнтирів розвитку до 2030 року та визначено 17 Цілей сталого розвитку.

В розрізі своєї діяльності, Фонд енергоефективності може сприяти виконанню Україною наступних цілей ООН:

- Ціль 5. Гендерна рівність. Зокрема, забезпечення паритетного представництва на вищому рівні прийняття рішень Фонду, запобігання будь-яким проявам дискримінації за ознакою статі у Фонді, забезпечення рівних прав та можливостей їх реалізації для жінок і чоловіків, працівників, партнерів та клієнтів Фонду;
- Ціль 7. Доступна та чиста енергія. Зокрема, створення умов для доступного, надійного і сталого постачання енергії до споживача (населення),

впровадження програм і заходів з підвищення енергозбереження та енергоефективності секторів економіки;

- Ціль 9. Промисловість, інновації та інфраструктура, зокрема розвиток сучасної надійної та доступної енергетичної інфраструктури для підвищення якості життя населення;
- Ціль 10. Скорочення нерівності. Зокрема, за рахунок внеску в економічне зростання держави та створення умов для повноцінної участі у житті держави малозабезпечених верств населення;
- Ціль 11. Сталий розвиток міст і громад, забезпечення відкритості, безпеки, життєстійкості й екологічної стійкості міст і населених пунктів;
- Ціль 12. Відповідальне споживання та виробництво, забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва;
- Ціль 13. Пом'якшення наслідків зміни клімату, вжиття невідкладних заходів щодо боротьби зі зміною клімату та його наслідками.

На виконання завдань Плану діяльності державної установи «Фонд енергоефективності» на 2020 рік щодо приєднання до Глобального договору ООН, затвердженого Наглядовою радою Фонду 04.03.2020, 07.04.2020 створено Робочу групу для організації ефективної роботи щодо приєднання Фонду до Глобального договору ООН. Робоча група підготувала рекомендації щодо подальших напрямків роботи.

21.09.2020 Фонд приєднався до загальносвітової ініціативи Глобального договору ООН та підтвердив зобов'язання дотримуватися Десяти принципів Глобального договору ООН, працювати над досягненням Цілей сталого розвитку та щорічно звітувати про прогрес.

Інформація щодо приєднання до Глобального договору ООН підтверджується відомостями із офіційного вебсайту:

<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141037-Energy-Efficiency-Fund>

Окрім діяльності Фонду в рамках основних напрямків, що сприяють досягненню Цілей сталого розвитку, протягом 2020 року була проведена наступна робота:

1) з 17.03.2020 запроваджено дистанційний режим роботи, працівників забезпечено необхідними ресурсами та доступами до мережевих ресурсів (Ціль 3, Ціль 8);

2) запроваджено умови роботи працівників з дотриманням усіх рекомендацій МОЗ для роботодавців щодо попередження поширення Covid-19. Організовано та проведено закупівлю захисних масок, рукавичок, антисептичних засобів, безконтактного термометру (Ціль 3, Ціль 8);

3) розпочато роботу над створенням концепції «Green Office» (Ціль 12), а саме:

- започатковано сортування відходів (обрано організацію, що надає послуги по встановленню сортувальних баків та вивезенню сміття, підписано договір на надання послуг, встановлено сортувальні баки, проведено інформування та навчання персоналу щодо зазначеної тематики);

- проведено озеленення офісу;

- започатковано перехід на екозакупівлі: поступова відмова від закупівлі пластикових канцелярських товарів;

- перехід на екологічний друк: скорочення кількості друкованих копій документів, використання чернеток, використання екопаперу;

- ефективне використання тепло-, водо- та енергоресурсів: підготовка плакатів-нагадувань щодо економного використання ресурсів, проведення просвітницької роботи з колективом;

- використання екологічно сертифікованої офісної та побутової техніки.

4) створено онлайн-бібліотеку та реалізовано ініціативу з книгообміну між працівниками («буккросинг») (Ціль 4, Ціль 12).

5) 16.12.2020 укладено Колективний договір між Адміністрацією державної установи «Фонд енергоефективності» та Профспівковою організацією державної установи «Фонд енергоефективності» та затверджено наступні додатки до нього (Ціль 10, Ціль 5, Ціль 8):

- додаток 1. Положення про підвищення професійного рівня персоналу державної установи «Фонд енергоефективності»;

- додаток 2. Правила внутрішнього трудового розпорядку державної установи «Фонд енергоефективності»;

- додаток 3. Перелік посад працівників ДУ «Фонд енергоефективності», які мають право на одержання додаткової оплачуваної щорічної відпустки за ненормований робочий день (в календарних днях);
- додаток 4. Положення про оплату праці державної установи «Фонд енергоефективності»;
- додаток 5. Положення про службові відрядження працівників ДУ «Фонд енергоефективності»;
- додаток 6. Положення про преміювання працівників державної установи «Фонд енергоефективності».

6) розроблено Кодекс корпоративної етики державної установи «Фонд енергоефективності», який було затверджено Наглядовою радою (Ціль 10, Ціль 5, Ціль 8).

7) організовано тренінги, семінари та навчання для працівників Фонду (Ціль 10, Ціль 5, Ціль 8).

8) розроблено Антикорупційну програму Фонду для затвердження Наглядовою радою (Ціль 16).

В продовження роботи в цьому напрямку, 09.12.2020 Фонд підписав Меморандум про спільні дії з антикорупції в Україні в рамках міжнародної програми «Колективні дії з антикорупції», ініційований Глобальним договором ООН в Україні. Підписавши меморандум, учасники задекларували свої наміри спільно працювати над запобіганням і подоланням корупції в Україні на всіх рівнях, а також взяли на себе зобов'язання сприяти прозорості та протидії корупції у своїй діловій практиці та впроваджувати ефективні внутрішні процеси для запобігання будь-яким проявам корупції.

4. Проекти Фонду енергоефективності

4.1. Проект «Перші ластівки»

Опис проекту

В січні 2019 року розпочалась реалізація Пілотного проекту Фонду «Перші ластівки» (затверджено рішенням Наглядової ради), що був ініційований КМУ та донорами в грудні 2018 року. В ньому беруть участь 10 ОСББ з усієї України, що відрізняються за кількістю співвласників, площ будівель і кількістю субсидіантів. З початкової кількості (15 ОСББ) три об'єднання відмовились від продовження

участі у пілотному проєкті на різних етапах, ще два – перейшли до Програми «ЕНЕРГОДІМ».

28 березня 2019 року відбулося підписання тристоронньої угоди між Міжнародною Фінансовою Корпорацією (IFC, Група Світового банку), Фондом енергоефективності та АБ «Укргазбанк» щодо реалізації Пілотного проєкту.

Проєкт реалізується за значної підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, який забезпечує технічний супровід та технічну експертизу, надає субсидію на енергоаудит, розробку проєктної документації та отримання енергосертифікату будівлі, а також здійснює супровід виконання проєкту.

Мета

Під час реалізації цього проєкту відбувається тестування покрокового «шляху клієнта Фонду». Як наслідок, ми одержуємо удосконалені процедури роботи з клієнтами, починаючи від енергоаудиту і закінчуючи безпосередньо впровадженням енергоефективних заходів. Реалізація перших проєктів завершилася восени 2020 року.

Учасники проєкту

Наразі в проєкті «Перші ластівки» беруть участь 10 ОСББ, а саме: «Грушевського 13а», м. Бровари; «Повітряна 92», м. Львів, «Замкове-1», м. Рівне; «Наш дім 37б», м. Луцьк; «Добробут Чугуєва», м. Чугуїв; «Стрийська 75а», м. Львів; «Липи 2», м. Новояворівськ; «Рубіновий 12», м. Дніпро; «Рязанова 19», м. Кривий Ріг; «Ракета», м. Київ.

Орієнтовна вартість Пілотного проєкту: 39 116, 749 тис. грн.

Очікуваний рівень економії:

- Заощадження енергії – 3 438 093,86 кВт*год/рік;
- Заощадження витрат – 5 073,43 тис. грн/рік.

На сьогодні завершили реалізацію проєктів 6 ОСББ (5 – пакет «А» і 1 – пакет «Б»). Ще 4 продовжують реалізацію на різних етапах (пакет «А» виконує 1 ОСББ, пакет «Б» – 3 ОСББ).

Статус проєктів, реалізація яких триває:

1. «Замкове 1», Пакет «А» (м. Рівне)

Фінансовий план реалізації проекту – 1 173 000 грн

Роботи завершені, документи для верифікації подано до ДУ «Фонд енергоефективності».

2. «Рубіновий 12», Пакет «Б» (м. Дніпро)

Фінансовий план реалізації проекту – 8 569 667 грн

ПКД доопрацьована та подана на експертизу. Отримали попереднє підтвердження про підтримку міста.

3. «Рязанова 19», Пакет «Б» (м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область)

Фінансовий план реалізації проекту – 17 272 555 грн

ПКД готова. Отримали попереднє підтвердження про підтримку міста. Враховуючи великий обсяг робіт з високою вартістю проектних витрат, роботи можуть бути завершені у 2021 році.

4. «Ракета», Пакет «А» (м. Київ)

Фінансовий план реалізації проекту – 1 756 000 грн

ПКД готова, планують приступити до робіт після завершення опалювального сезону. Пройдено державну експертизу. Підготовлено та направлено лист до "Київтеплоенерго" про реконструкцію внутрішньої системи опалення без труб поза ПТФ. Очікують позицію та відповідь від київської теплопостачальної організації.

Перші Ластівки

Початок проекту грудень 2018 року



Статус проектів

■ Отримали грант

ОСББ «Липи 2» - 4 199 968 грн
 ОСББ «Повітряна 92» - 1 648 645 грн
 ОСББ «Грушевського 13-А» - 589 928 грн
 ОСББ «Добробут Чугуєва» - 606 000 грн
 ОСББ «Стрийська 75» - 1 418 252 грн
 ОСББ «Наш дім 376» - 1 948 141 грн

■ На етапі реалізації, будівельних робіт, розробки проектної документації та оформлення документів по заявці

ОСББ «Рязанова 19» - 17 272 555 грн
 ОСББ «Замкове-1» - 1 173 000 грн
 ОСББ «Ракета» - 1 756 000 грн
 ОСББ «Рубіновий 12» - 8 569 667 грн

Орієнтовний рівень економії енергії: 3 438 093 кВт*год/рік

Орієнтовна вартість проектів близько 40 млн грн

4.2. Програма «ЕНЕРГОДІМ» та її виконання

Починаючи із 03 вересня 2019 року, Фонд реалізує Програму «ЕНЕРГОДІМ», що передбачає надання фінансової підтримки ОСББ. Підтримка Фонду полягає у наданні грантів та запровадженні комплексних технічних рішень з енергоефективності будівель, з урахуванням кращих європейських практик.

Виконання Програми «ЕНЕРГОДІМ» дозволяє покращити стан житлового фонду та якість проживання громадян, активізувати жителів до вирішення власних проблем, а також може сприяти організації ефективного управління у сфері надання житлово-комунальних послуг.

Починаючи з жовтня 2019 року, Фонд енергоефективності активно працює в напрямку вдосконалення Програми та збільшення кількості проектів. Фондом ініційовано спрощення процедур та вимог до заявок, які подаються бенефіціарами. За період своєї дії, Програма підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «ЕНЕРГОДІМ» зазнала 6 (шість) змін. Усі нововведення до Програми спрямовані на прискорення реалізації бенефіціарами проектів з модернізації, спрощення процедурних вимог, збільшення переліку видів робіт, вартість яких підлягає частковому відшкодуванню за рахунок гранту

Фонду, зменшення фінансового навантаження на ОСББ. Серед нововведень, зокрема:

- впроваджено можливість для ОСББ отримувати часткове відшкодування коштів (частину гранту) на підставі актів виконаних робіт, за умови, що ОСББ сплатило власний внесок (від 20 % до 40 %, залежно від обраного Пакету заходів та умов Програми) від загальної вартості проекту;

- спрощено вимоги до переліку документів, що подаються заявниками для участі в Програмі «ЕНЕРГОДІМ», мінімізовано кількість інформації, яку заявники повинні подавати до Фонду;

- запроваджено покрокову верифікацію виконаних заходів з енергоефективності. Тобто, ОСББ має можливість по чергово впроваджувати вартісні заходи Пакету «Б» з утеплення зовнішніх стін, покрівлі, перекриття підвалу та отримувати відшкодування від Фонду частинами. Це дозволяє в значній мірі зменшити фінансове навантаження на ОСББ та кожного співвласника, а також робить реалізацію проекту легшою).

За період з початку реалізації Програми «ЕНЕРГОДІМ», Фондом отримано 316 заявок на участь у Програмі (Заявка №1). З 316 заявників на участь у Програмі 64 Бенефіціари надали заявки на затвердження Проекту та отримання часткового відшкодування вартості розробки Проектної документації та її експертизи (у тому числі, обстеження об'єкту (будівлі)) (Заявка №2). З 64-х Бенефіціарів, 12 ОСББ надали заявки на виплату основної частини Гранту або часткового відшкодування вартості окремих завершених Заходів з енергоефективності (Заявка №4) Загальна вартість проектів згідно з описами проектів складає 2,2 млрд.грн., очікувана економія енергії після їх впровадження - близько 136 млн.кВт*год/рік. З них 63 заявки за Пакетом "А" (легкий) та 253 заявки за Пакетом "Б" (комплексний). Розрахунковий розмір гранту по цих проектах становить 1,5 млрд. грн., в т.ч. за рахунок Фонду - понад 0,75 млрд.грн.

За весь період Фондом було схвалено 226 заявок загальною очікуваною вартістю проектів в сумі 1 466,3 млн.грн., в т.ч.: за Пакетом "А" (легкий) – 86,8 млн.грн. та за Пакетом "Б" (комплексний) - 1 379,5 млн.грн.

**Зведена інформація по Заявках в рамках участі в Програмі
"ЕНЕРГОДІМ" за 2020 рік**

№	Назва	На початок звітнього періоду, 01.01.2020	На кінець звітнього періоду, 31.12.2020	За звітний період
1.	Кількість отриманих Заявок на участь, од.	17	316	299
2.	Кількість Заявок на участь, схвалених Фондом, од., в тому числі:	4	226	222
2.1.	- Пакети заходів «А», од.;	1	50	49
2.2.	- Пакети заходів «Б», од.	3	176	173
3.	Кількість відхилених Заявок на участь, од.	0	4	4
4.	Оцінка вартості впровадження Проектів, млн. грн., в тому числі:	108,6	2241,897	2133,297
4.1.	- Пакети заходів «А», млн. грн.;	4,132	99,162	95,03
4.2.	- Пакети заходів «Б», млн. грн.	104,468	2142,735	2038,267
5.	Кількість отриманих Заявок на затвердження Проекту та часткове відшкодування вартості розробки проектної документації та її експертизи (в тому числі обстеження об'єкту (будівлі)), од.	0	65	65

6.	Кількість схвалених Заявок на затвердження Проекту та часткове відшкодування вартості розробки проектної документації та її експертизи (в тому числі обстеження об'єкту (будівлі)), од. , в тому числі:	0	33	33
6.1.	- Пакети заходів «А», од.;	0	9	9
6.2.	- Пакети заходів «Б», од.	0	24	24
7.	Кількість відхилених Заявок на затвердження Проекту та часткове відшкодування вартості розробки проектної документації та її експертизи (в тому числі обстеження об'єкту (будівлі)), од.	0	0	0
8.	Кількість отриманих Заявок на Верифікацію виконаних Заходів з енергоефективності та часткове відшкодування вартості здійснених Заходів з енергоефективності (виплату Гранту), од.	0	12	12
8.1.	- в тому числі, кількість отриманих Заявок на Верифікацію окремих виконаних заходів з енергоефективності (Покрокова Верифікація)	0	3	3
9.	Кількість схвалених Заявок на Верифікацію виконаних Заходів з енергоефективності та часткове відшкодування вартості здійснених Заходів з енергоефективності (виплату Гранту), од., в тому числі:	0	1	1

9.1.	- Пакети заходів «А», од.;	0	1	1
9.3.	- в тому числі, кількість схвалених Заявок на Верифікацію окремих виконаних заходів з енергоефективності (Покрокова Верифікація)	0	3	3
9.3.1.	- Пакети заходів «А», од.;	0	0	0
9.3.2.	- Пакети заходів «Б», од..	0	3	3
10.	Кількість відхилених Заявок на Верифікацію виконаних Заходів з енергоефективності та часткове відшкодування вартості здійснених Заходів з енергоефективності (виплату Гранту), од.	0	0	0
11.	Кількість завершених Проектів, од.	0	1	1

Детальна інформація щодо здійснення грантової діяльності за Програмою «ЕНЕРГОДІМ» наведена в додатку 1 до Звіту.

5. Навчання

5.1. Загальна інформація

У 2020 році діяльність з навчання була направлена на посилення інформування та підвищення компетенції всіх основних зацікавлених осіб для термомодернізації багатоквартирних будинків. Перша та найважливіша аудиторія - об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, а саме голови правління, члени правління ОСББ та співвласники. Наступна аудиторія це залучені фахівці до термомодернізації - енергоаудитори, проектувальники, інженери технічного нагляду та підрядники. Основними партнерами Фонду у навчанні є Міжнародна

Фінансова Корпорація (IFC), Проект HOUSES Програми розвитку ООН (ПРООН) та проект «Підтримка національного Фонду енергоефективності та програми екологічних реформ (S2I) в Україні» Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ).

Навчання Проекту HOUSES Програми розвитку ООН проходило в партнерстві з Міністерством розвитку громад та територій України, Міжнародною Фінансовою Корпорацією, регіональними координаторами IFC, місцевими органами влади та ресурсними центрами. Воно спрямоване на підтримку створення об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, консультації, навчання ініціативних груп зі створення та управління ОСББ. Вебінари проекту HOUSES направлені на ефективне управління ОСББ, ведення бухгалтерії, та покращення енергоефективності будинків.

У січні-лютому 2020 року основне навчання проводилось у регіонах шляхом об'єднання зусиль всіх партнерів, але з початком пандемії перейшло у формат онлайн. На період карантину був розроблений та впроваджений спільний графік вебінарів з IFC та ПРООН для забезпечення потреб у навчанні.

Фонд та Міжнародна Фінансова Корпорація підготували навчальні вебінари по наступних напрямках:

- юридичний – для забезпечення дотримання юридичних процедур прийняття рішення загальними зборами ОСББ, в тому числі в умовах карантину;
- загально-мотиваційний – для надання загальної інформації щодо Програми «Енергодім» та побудови комунікації між головою, правлінням та співвласниками щодо термомодернізації. До переліку вебінарів, що входять в цю групу відносяться: «Основи енергоефективності багатоквартирного будинку», «Чи потрібна ОСББ стратегія будинку, та як її розробити?», «Програма «ЕНЕРГОДІМ», очікуваний фінансовий результат від впровадження ЕЕ заходів» та інші вебінари;
- спеціалізований - з питань енергоефективності для не технічних фахівців – з метою надання пояснень простою мовою щодо технічних особливостей заходів з енергоефективності: «Чи можна зменшити витрати на опалення?», «Чи вигідно інвестувати в енергоефективні вікна?», «Утеплення будинку», «Технологічні рішення: індивідуальний тепловий пункт»;
- Програма «ЕНЕРГОДІМ» - для надання детальної інформації по всіх процедурах Фонду та надання роз'яснень. До цієї групи увійшли вебінари по темах:
 - Умови участі в Програмі «ЕНЕРГОДІМ»;

- Як ОСББ отримати кредит на впровадження енергоефективних заходів
Енергетичний аудит;
- Як оформити заявки №1,2,4;
- Вимоги до проектної документації;
- Аналіз якості;
- Верифікація виконаних заходів;
- Яку допомогу можна отримати від регіональних консультантів Проекту IFC при енергомодернізації багатоквартирних будинків за підтримки Фонду енергоефективності.

Загальна кількість тем вебінарів складає більше 20. Тематика вебінарів змінювалась протягом року, в залежності від зацікавленості аудиторії (кількість зареєстрованих слухачів, кількість фактичних слухачів, кількість та тематика запитань від слухачів протягом вебінарів, регіональних консультантів та запитань, що надходять через веб-сайт Фонду).

Впродовж 2020 року проведено 97 вебінарів (без врахування вебінарів Проекту HOUSES). Вебінари відвідували всі цільові аудиторії - ОСББ, енергоаудитори, проектувальники, інженери технічного нагляду та підрядники в залежності від тематики.

5.2. Навчання енергоаудиторів

Навчання енергоаудиторів проводилось по двох основних напрямках – навчання досвідчених енергетичних аудиторів для роботи по Програмі «ЕНЕРГОДІМ» та навчання нових аудиторів. Для досвідчених енергетичних аудиторів проведено п'ять окремих вебінарів по темі «Енергетичний аудит для участі у Програмі «ЕНЕРГОДІМ» та додаткові онлайн консультації у форматі питання – відповідь, в рамках надання роз'яснень по заповненню заявки на участь у Програмі «ЕНЕРГОДІМ». Крім цього, підготовлені Рекомендації щодо заповнення Опису Проекту для надання відповідей на найбільш поширені запитання. За звітний рік навчання пройшли 165 фахівців з аудиту енергетичної ефективності будівель.

Навчання нових енергетичних аудиторів проводилось університетами із залученням фахівців Фонду та в рамках проекту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ). У 2020 році, Національний Технічний Університет України Київський Політехнічний Інститут Імені Ігоря Сікорського, Київський Національний Університет Будівництва і Архітектури, Національна Металургійна Академія України, Івано-Франківський Національний Технічний Університет Нафти і Газу звернулись для залучення фахівців Фонду до участі у

підготовчих програмах фахівців з енергетичного аудиту. В результаті, 42 фахівці пройшли навчання, яке включало блок щодо участі ОСББ у Програмі «ЕНЕРГОДІМ», та отримали кваліфікаційне свідоцтво фахівця з аудиту енергетичної ефективності будівель.

Другий напрямок навчання нових енергоаудиторів в рамках проекту «Підтримка національного Фонду енергоефективності та програми екологічних реформ (S2I) в Україні» Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ). Навчання по цьому напрямку проводилось у два етапи. Під час першого етапу було проведено навчання викладачів університетів, де створено комісії з професійної атестації енергоаудиторів. Навчання проходило з червня по грудень 2019 року за підтримки Фонду, IFC та Міністерства розвитку громад та територій України. Навчання проходило за регіональним принципом у Києві, Львові, Дніпрі, Одесі та Харкові. 98 викладачів з 33 університетів прийняли участь у курсах. Програма курсу була розроблена на замовлення GIZ досвідченими вітчизняними та закордонними спеціалістами та враховувала практичний досвід термомодернізації проектів в рамках пілотного проекту Фонду «Перші ластівки». Після цього, університетами проведено навчання спеціалістів щодо підготовки енергоаудитів, розробки проектів з термомодернізації житлових будівель та підготовки заявок на отримання грантів відповідно до вимог Фонду. Університети організували 45 навчальних груп та підготували 415 фахівців з аудиту енергетичної ефективності будівель.

5.3. Навчання фахівців із супроводу проектів

З 4 серпня 2020 року в ОСББ з'явилась можливість отримати відшкодування за супроводження проектів для термомодернізації будинків за умовами Програми «ЕНЕРГОДІМ». Для навчання фахівців була запроваджена навчальна програма, розділена на тематичні блоки, які поєднали 12 вебінарів, під час яких слухачі отримали знання з наступних тем: як ОСББ взяти участь у Програмі «ЕНЕРГОДІМ», як проводити загальні збори та мотивувати співвласників на участь у Програмі, як знайти та співпрацювати з енергоаудиторами та проектувальниками, а також всі аспекти реалізації проекту згідно етапів Програми.

Навчання проводилось у форматі онлайн та включало практичні завдання, реальні кейси для спільного опрацювання, індивідуальні завдання та тести. До навчання були залучені фахівці Фонду, регіональні консультанти Програми «Енергоефективність в Україні» та експерти Міжнародної Фінансової Корпорації.

У 2020 році було проведено три окремі курси:

- перший курс навчання - 17-28 серпня;
- другий курс навчання - 28 вересня-9 жовтня;
- третій курс навчання – 2-13 листопада.

Фондом було отримано більше 725 заявок зі всієї України на участь у навчальних курсах. Всім учасникам була надана можливість пройти навчання. 320 слухачів виконали кваліфікаційні критерії та отримали Свідоцтво про прослуховування курсу. Загальна кількість вдувачів складає 8485 осіб.

6. Інформаційно-консультативна та методологічна робота з бенефіціарами й учасниками ринку

6.1. Публікації та роз'яснення Фонду

У 2020 році фахівцями Фонду було проведено вебінари з технічних аспектів прослухали більш ніж для 3500 фахівців, навчено 207 енергоаудиторів та 320 менеджерів з супроводу проектів.

Також, протягом 2020 року фахівцями Фонду (за допомогою партнерів) було підготовлено:

а) 9 статей з технічних питань (<https://eefund.org.ua/chasti-pitannya>);

б) 9 статей загально-інформативного та правового характеру:

1. Як проводити загальні збори ОСББ під час карантину?
2. Як правильно обрати енергоаудитора та оформити відносини з ним?
3. Відстрочення або розстрочення платежу за виконання робіт і послуг для учасників Програми «ЕНЕРГОДІМ»
4. Договір на виготовлення проектної документації та проведення її експертизи
5. Договір підряду на виконання робіт з реконструкції будівель і споруд
6. Умови укладання договору про надання послуг з обстеження інженерних систем будинку
7. Незалежність виконавців та конфлікт інтересів під час реалізації проектів за Програмою «ЕНЕРГОДІМ»
8. Проектний менеджер: послуги з супроводу проектів за Програмою «ЕНЕРГОДІМ»
9. Встановлення теплового лічильника: як уникнути неправомірних дій теплопостачальних компаній

Також підготовлено посібники:

- Найважливіше про Програму підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків Фонду енергоефективності «ЕНЕРГОДІМ»;
- Про енергоаудит багатоквартирного будинку «Практичні поради для ОСББ щодо їх участі в Програмі «ЕНЕРГОДІМ» Фонду енергоефективності»;
- Особливості проведення загальних зборів ОСББ у період карантину;
- Типові помилки в заявках на участь в Програмі «ЕНЕРГОДІМ».

На сайті Фонду були оновлені приклади договорів «ОСББ - Енергоаудитор» та «ОСББ - Проектувальник», з урахуванням потреб ОСББ. Крім, цього були оновлені приклади технічних завдань на проектування інженерних систем та огорожувальних конструкцій.

6.2. Консультації бенефіціарів та супроводження проектів фахівцями Фонду

В рамках запровадження супроводження проектів для бенефіціарів Фонду, постійно проводиться ін формативна робота. Після підготовки висновків, в залежності від етапів, на якому знаходиться клієнт, працює система зворотнього зв'язку. В разі, якщо зауваження досить значні і потребують роз'яснення, фахівці Фонду, проводять консультації з представниками ОСББ та їх підрядниками. Це дозволяє пришвидшити процес виправлення помилок та уникати помилок на майбутніх етапах. Загалом за 2020 рік проведено більше 1000 дзвінків і понад 150 онлайн консультацій для ОСББ та їх проектувальників і підрядників.

У 2020 році запроваджено можливість для ОСББ надсилати документи безпосередньо до Фонду.

Для більш якісної підтримки бенефіціарів – та зворотного зв'язку Фонду створено окремий відділ.

6.3. Популяризація Програми та покращення клієнтського шляху

25.08.2020 в Державному реєстрі патентів України зареєстровано промисловий зразок (логотип) державної установи «Фонд енергоефективності», на посвідчення чого видано патент №42246. З моменту державної реєстрації прав інтелектуальної власності на логотип та отримання патенту на нього державна установа «Фонд енергоефективності» набула таких майнових прав:

- виключне право дозволяти або забороняти використання логотипа;
- виключне право перешкоджати неправомірному використанню логотипа, в тому числі забороняти таке використання;

- інші майнові права інтелектуальної власності, встановлені законами.

Також триває процедура державної реєстрації прав інтелектуальної власності на знак Фонду (стадія формальної експертизи).

Спільно з IFC була проведена кампанія «ЕНЕРГОДІМ».

Кампанія поділена на 2 частини : креативна (створення бренду та матеріалів) та рекламна (реклама на телебаченні та в інтернеті).

Бюджет: \$80 тис. (матеріали кампанії, за рахунок IFC) та 5,59 млн. грн., що складає близько \$200 тис. (розміщення в ЗМІ, за рахунок Фонду енергоефективності).

Для реалізації кампанії було розроблено:

- бренд продукту (логотип, логобук, стандарти ко-візуалу, слоган)
- сформовано основні комунікаційні меседжі
- визначено цільову аудиторію програми
- створено та затверджено сценарій відео-роліку, його продакшн
- проведено нейромаркетингові дослідження щодо майбутньої ефективності кампанії та візуалів
- розроблено чат-боти для Viber та Telegram
- проведено редизайн матеріалів для реклами в інтернеті (статичні та динамічні банери)
- сформовано технічне завдання для посадкової сторінки (лендінгу) програми energodim.org
- проведено тендер та відібрано підрядника для розробки веб-сайту energodim.org
- проведено тендер для обрання комунікаційної агенції для реалізації рекламної кампанії
- задля повного виконання умов законодавства про закупівлю до співпраці з Фондом був залучений спеціаліст з публічних закупівель
- проведено консультації, зустрічі з ринком, брифування потенційних підрядників

Час перебігу рекламної кампанії на ТБ та в інтернеті: 1 грудня, 2020 р. – 15 лютого, 2021

Один 30-секундний рекламний відеоролик на телебаченні та два 15-секундні відеоролики, що демонструвались на 19 телеканалах протягом одного місяця; рекламні банери та промоція вебсторінки програми «ЕНЕРГОДІМ» та чат боту у месенджері Viber протягом 2.5 місяців.

Після рекламної кампанії, партнер фонду-IFC разом з дослідницьким агентством Ipsos, вивчили динаміку впізнаваності бренду програми «ЕНЕРГОДІМ». За висновками агенції, результативність телевізійної реклами «ЕНЕРГОДІМ» перевищила навіть комерційні норми, і отже її результативність може бути оцінена, як висока. Також Ipsos зазначили, що рівень знання програми «ЕНЕРГОДІМ» підвищився на 4% в січні 2021 р., порівняно з груднем 2020 (21% проти 25%).

В 2020 році розпочато роботу з ЦНАПами. Так, підписаний Меморандум про співпрацю Фонду із Всеукраїнською асоціацією центрів надання адміністративних послуг. Передбачається, що у майбутньому ЦНАПи також стануть каналами комунікації з цільовою аудиторією Програми «ЕНЕРГОДІМ».

Наприкінці 2020 року, із залученням сторонніх консультантів, проведено дослідження каналів комунікації щодо взаємодії ДУ «Фонд енергоефективності» з клієнтами, розроблено Клієнтський шлях та розроблено рекомендації щодо покращення взаємодії з клієнтами.

7.Верифікація проектів

З початку року було запроваджено систему оцінювання заявок, узгоджену з Міжнародною Фінансовою Корпорацією (МФК). Це дозволило впровадити спільний підхід при оцінці з боку Фонду та з боку донорів, що суттєво зменшило час на оперативну діяльність в частині опрацювання заявок.

Всі процедури, що проводяться Фондом при верифікації завершених проектів/заходів, оформлені в єдину методологію проведення верифікації та синхронізовано з МФК.

В рамках збільшення привабливості Програми Фонду, було запропоновано та впроваджено можливість покрокового виконання та верифікації деяких видів будівельних робіт, що досить своєчасно дозволило посприяти залученню великої кількості заявників, зменшивши фінансове навантаження на співвласників.

Реагуючи на виклики, пов'язані із епідеміологічною ситуацією, було розроблено та узгоджено з МФК внесення до спільної системи верифікації, опціональної можливості проводити верифікацію завершених проектів без виїзду за місцезнаходженням, шляхом отримання Звіту з фотофіксацією реалізованих заходів від заявника.

В рамках постійного аналізу роботи системи оцінювання Заявок та технічних вимог Фонду, було переглянуто ряд критеріїв до документів, що подаються до

Фонду та їх наповнення. Такі спрощення призвели до більшої привабливості Програми Фонду та суттєвому скороченню строків розгляду заявок, без жодних ризиків та погіршення якості впровадження заходів. Протягом року фіксувалось постійне скорочення термінів розгляду заявок, не дивлячись на збільшення їх кількості. Середній термін розгляду заявки на участь становить 1,7-1,8 робочих дня, заявки на затвердження проекту - 2,6 робочих дня.

Значна робота проведена для інформування підрядників та інших контрагентів клієнтів Фонду щодо технічних вимог Програми при розробці проектної документації та виконання будівельних робіт. Всі клієнти Фонду, у яких виникали технічні питання, отримали необхідну інформацію.

8. Моніторинг проектів

В рамках моніторингу Проектів, в жовтні-грудні 2020 року було проведено значну роботу по модернізації бази даних Проектів, а саме:

- оптимізовано та структуровано дані та алгоритми бази;
- розширено перелік даних, що зберігаються і обробляються (дати та узагальнені результати висновків структурних підрозділів, дані щодо організаційного руху Заявок, дані щодо виконавців робіт на всіх етапах, ключові характеристики будівлі, що модернізується, показники витрат та фінансового плану);
- розроблено форму для роботи з даними на базі web-сторінки (оскільки кількість комірок даних по одному Проекту близько 2 тисяч, і вручну заповнювати дані в таблиці виявилось практично неможливо);

Модернізація бази даних Проектів дозволила провести значну аналітичну роботу щодо визначення термінів розгляду Заявок кожним структурним підрозділом. Це допомогло встановити вузькі проблемні місця в Програмі та організаційному процесі проходження Заявок відповідно до процедур Фонду. Така аналітика, в тому числі, дозволила оперативно усунути більшість внутрішніх бар'єрів та внести низку змін до Програми, що в подальшому призвело до значного скорочення строків розгляду Заявок (на деяких етапах більше ніж у 2 рази).

Також, в рамках моніторингу Проектів, постійно велась робота по підготовці та оприлюдненню відповідної звітності, що передбачена процедурами Програми, на запит державних органів чи партнерів Фонду, а саме:

- зведена поточна інформація щодо стану реалізації Проектів - публікація на сайті щотижня;

- перелік всіх Проектів з їх статусами та ключовими показниками - публікація на сайті щотижня;
- карта учасників Програми з відображенням місця розташування будинку та ключової інформації по Проекту - публікація на сайті щотижня;
- періодичний звіт про стан реалізації Програми - публікація на сайті кожен місяць/квартал/рік;
- інформація для Мінрегіону та КМУ щодо кількості заявок, отриманих та опрацьованих Фондом - щотижня;
- періодичний звіт для МФК - один раз на півріччя.

В рамках аналізу якості проектної документації, було розглянуто 63 проектні документації, надіслані вперше, та додатково 22 з них, що були подані повторно. Основне навантаження по напрямку фіксувалось в квітні-вересні, коли аналіз якості проводився для перших 50 схвалених Заявок.

Аналіз якості допоміг першим Заявникам, що зіткнулись з доволі складними процедурами проектування та будівництва, відпрацювати документацію, що в подальшому пришвидшило її проходження та розгляд на більш технічно складних етапах.

9. Законодавчі та нормотворчі ініціативи Фонду

Протягом 2020 року фахівці Фонду проводили активну роботу, спрямовану на вдосконалення нормативної бази його діяльності. Зокрема, Фондом було розроблено зміни до таких нормативно-правових актів:

- Закону України «Про Фонд енергоефективності»;
- Закону України «Про енергетичну ефективність будівель»;
- Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку»;
- Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»;
- Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»;
- Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності».

Пропозиції для законодавчих змін, реалізація яких критично необхідна для масштабування процесу модернізації житлового фонду держави, однак виходить за межі компетенції Фонду, були направлені на розгляд Міністерства розвитку громад та територій України листом Фонду від 22 січня 2020 року № 19-20.

Весь комплекс змін до названих законодавчих актів має на меті усунення бар'єрів до масштабної енергомодернізації багатоквартирних будинків, які все ще містяться в них. Так, прийняття змін спростить процедури Фонду і створить більш сприятливі умови для виконання його програм, усуне суперечності в законодавстві, що регулює його діяльність, врегулює невідповідності та прогалини в законодавстві сфери енергоефективності будівель та містобудівної діяльності, покращить умови та усуне перешкоди в діяльності об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (бенефіціарів Фонду), в тому числі, під час їх державної реєстрації та проведення загальних зборів.

Серед них такі зміни:

- спрощення процедур розгляду заявок/обробки проектів від ОСББ та, як наслідок, створення найбільш сприятливих умов для реалізації Програми «ЕНЕРГОДІМ» й, відповідно, збільшення кількості проектів з енергомодернізації багатоквартирних будинків;
- усунення суперечностей в законодавстві, що регулює діяльність Фонду;
- усунення перешкод в процесі термомодернізації будівель та реалізації інших енергоефективних заходів;
- пропозиції до законів у сфері енергетичної ефективності будівель і містобудівної діяльності для врегулювання суперечностей, що впливають на роботу Фонду чи процес термомодернізації багатоповерхових будинків;
- пропозиції для покращення умов діяльності об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (бенефіціари Фонду), в тому числі, під час їх державної реєстрації.

Також Фондом підготовлено та надано пропозиції для внесення змін до підзаконних актів. В результаті даної роботи та консультацій із Мінрегіоном, було затверджено:

1. Наказ Мінрегіону №260 від 27.10.2020 «Мінімальні вимоги до енергетичної ефективності будівель».

Пропозиції щодо тексту даного наказу <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-20#Text> були запропоновані фахівцями технічного офісу Фонду. Вони врегульовують низку проблемних питань щодо вимог до енергетичної ефективності будівель. Так, завдяки внесенню даних змін, мінімальні вимоги до енергетичної ефективності за показником енергоспоживання встановлені в Україні вперше. Вони дозволяють проводити термомодернізацію будівлі поетапно, що дозволить її власникам більш ефективно спланувати бюджет та подальші роботи. Мінімальні вимоги диференціюються в залежності від виду будівельних робіт, функціонального призначення будівлі та в залежності від обсягу проектних рішень, необхідних для виконання тих чи інших робіт. Після прийняття наказу, низка суттєвих технічних бар'єрів, що заважала співвласникам робити покрокову термомодернізацію та встановлювала завищені або нереалістичні вимоги до тих чи інших показників та елементів будівлі при впровадженні енергоефективних заходів, наразі знята. Також продовжується робота по внесенню змін до інших підзаконних та нормативних актів («Порядок проведення сертифікації енергетичної ефективності», ДБН В 2.6-31:2021 «Теплова ізоляція та енергоефективність будівель» тощо) для синхронізації процедур оцінки енергетичних характеристик будівель на етапах проектування та сертифікації.

2. Наказ Мінрегіону №261 від 27.10.2020 «Про затвердження Змін до Методики визначення енергетичної ефективності будівель», який був підготовлений в робочій групі за активної участі фахівців технічного офісу Фонду. Були внесені точкові зміни до деяких розділів методики розрахунку, що дозволить більш коректно визначати енергетичні характеристики будівель та клас їх енергоефективності. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1254-20#Text> Також продовжується робота по внесенню змін до відповідних стандартів, які лежать в основі даної Методики, та за якими відбуваються розрахунки енергетичних та теплотехнічних характеристик будівель і конструкцій (ДСТУ Б А.2.2-12, ДСТУ В В.2.6-189).

До роботи над змінами до чинного законодавства активно долучилися представники донорів – ІФС (Міжнародна фінансовою корпорація, Група Світового банку).

10. Технічні ініціативи

У 2020 році технічним офісом, крім консультацій, публікацій, навчання та роботи над законодавством, були реалізовані наступні ініціативи:

1) створений «Альбом технічних рішень: рекомендаційні матеріали для якісної розробки проектної документації». Альбом, в першу чергу, є допоміжним інструментом для інженерів-проектувальників, який розроблений з метою зниження вартості та спрощення процедури розробки проектної документації з термомодернізації житлових будівель. Технічні рішення, розроблені Фондом, забезпечать надійну та довготривалу експлуатацію будівель з досягненням високих показників економії енергоресурсів.

4) розпочата робота по напрацюванню пропозицій для внесення змін до низки будівельних норм та стандартів (ДБН В 2.6-31 «Теплова ізоляція та енергоефективність будівель», ДБН А 2.2-3 «Склад та зміст проектної документації на будівництво», ДСТУ Б В.2.6-189, ДСТУ Б А.2.2-12), що регулюють діяльність проектувальників та енергоаудиторів у сфері енергоефективності в будівництві.

У 2020 році було визначено виконавця та розпочато розробку проектів повторного використання при термомодернізації типових 5 та 9-поверхових житлових будівель, що дозволить значно скоротити час та фінансові витрати на виготовлення проектної документації при впровадженні енергоефективних заходів бенефіціарами Фонду.

11. Робота з персоналом

Облікова чисельність працівників Фонду на 01.01.2020 становила 34 працівники.

Облікова чисельність працівників Фонду на 31.12.2020 - 53 працівники, із них жінок - 34 (64%), чоловіків – 19 (36%). Кількість управлінського персоналу – 17, із них жінок – 10 (59%), чоловіків – 7 (41%). Кількість членів Наглядової ради: 5 осіб, із них жінок -3 (60 %), чоловіків – 2 (40%).

Основними завданнями в напрямку роботи з персоналом протягом 2020 року були:

- прогнозування і планування потреби в персоналі, покращення якісного складу персоналу Фонду; створення умов, що стимулюють постійне зростання професійної компетенції персоналу;

- формування резерву кадрів на основі аналізу загальної і додаткової потреби в персоналі і політики планування кар'єри;
- організація навчання персоналу із застосуванням методів діагностики і оцінки ефективності персоналу;
- забезпечення соціальної рівноваги, впровадження заходів щодо підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату у Фонді;
- підвищення ефективності роботи персоналу на основі раціоналізації структур і штатів;
- удосконалення організації оплати і стимулювання працівників Фонду;
- забезпечення дотримання норм трудового законодавства в роботі з кадрами;
- постійне удосконалення форм і методів управління кадрами на основі впровадження сучасних комп'ютерних технологій роботи з персоналом, уніфікація документації з кадрового діловодства;
- внутрішній PR Фонду, підвищення лояльності працівників, покращення внутрішніх комунікацій.

Серед найбільш важливих результатів роботи за 2020 рік у напрямку HR необхідно зазначити наступні:

- проведення 34 конкурсних доборів, з яких 7 - це конкурсні добори на керівні посади;
- підготовка, підписання та впровадження Колективного договору Фонду енергоефективності та додатків до нього;
- удосконалено процес прийому та адаптації для нових працівників (розроблено welcome training, оновлено welcome letter);
- в рамках стратегічної сесії проведений вебінар «Ефективна взаємодія в команді» для працівників Фонду;
- запроваджено буккросинг у Фонді - створено місце для обміну книгами для працівників Фонду; даний проект допомагає працівникам поділитись враженнями про книгу, яка сподобалась та передати її своїм колегам для ознайомлення;
- започаткована електронна бібліотека з бізнес літературою, яка періодично наповнюється цікавими ресурсами працівниками Фонду;
- у зв'язку з введенням на території України карантину, з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19 та з урахуванням відповідних змін у трудовому законодавстві, розроблено внутрішні документи для організації роботи Фонду у період карантину та перехід на змішану форму роботи Фонду (дистанційна робота-робота в офісі);

- організовано та проведено закупівлю захисних масок, рукавичок, антисептичних засобів, безконтактного термометру. Забезпечено дотримання всіх рекомендацій МОЗ щодо захисту працівників Фонду від коронавірусної інфекції.

12. Головні події року

Оновлено Стратегію державної установи «Фонд енергоефективності» на 2020-2025 роки.

Стратегія в новій редакції затверджена Наглядовою радою Фонду 13 листопада 2020 року.

Робота з регіонами

У 2020 році понад 15 областей долучились до організації та проведення презентації програми «ЕНЕРГОДІМ». Зокрема, Програму презентували у Житомирській, Луганській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Дніпропетровській, Полтавській, Черкаській, Донецькій, Вінницькій, Волинській, Одеській, Дніпропетровській, Закарпатській та Чернігівській областях (всього протягом року проведено 17 «роад шоу» з громадами/ОМС. В рамках даних заходів було підписано 112 Меморандумів про співпрацю між Фондом енергоефективності та муніципалітетами.

Створення Школи проектних менеджерів

Однією із ключових подій 2020 року було створення Школи проектних менеджерів. Перед запуском було проведено 4 фокус-групи на тему створення інституту проектних менеджерів для супроводу проектів ОСББ з енергоефективності, що беруть участь в програмі «ЕНЕРГОДІМ». Цільові аудиторії: енергоаудитори, голови ОСББ та управителі різних рівнів. Географія: Київ, Львів (також підключення за допомогою електронних засобів зв'язку). В результаті проведено 3 Школи проектних менеджерів та надано 320 сертифікатів для слухачів-випускників.

Створення Консультативної ради Фонду

Консультативна рада – це консультативно-дорадчий орган ДУ «Фонд енергоефективності», що створений з метою підтримки ініціатив щодо енергоефективності, впровадження інструментів стимулювання і підтримки здійснення заходів з підвищення рівня енергетичної ефективності будівель в

багатоквартирному житловому секторі. В результаті у 2020 році було відібрано членів Консультативної ради та проведено 4 засідання.

Конкурс енергоефективних проектів

Не менш важливою подією стало запровадження Конкурсу енергоефективних проектів. Мета Конкурсу - відзначити найкращі проекти-учасники програми «ЕНЕРГОДІМ» та всіх учасників ринку енергоефективності. У 2020 році створено та затверджено всі нормативні документи, зокрема, положення та регламент проведення конкурсу, а також створено Конкурсний комітет.

II Всеукраїнський Форум енергоефективності

Всесвітня пандемія не стала на заваді проведенню II Всеукраїнського Форуму Фонду енергоефективності. Захід пройшов в онлайн форматі, але це ніяк не вплинуло на якість та залученість аудиторії.

Форум складався з 4 панелей, які тривали понад 5 годин. Учасниками стали міжнародні експерти, представники державної влади, представники профільних Асоціацій, ГО, голови ОСББ-учасники Програми «ЕНЕРГОДІМ», проектні менеджери. Загальне охоплення аудиторії понад 118,5 тис осіб, кількість переглядів відеотрансляції більше 32, 5 тис.

Новий Банк-партнер

У 2020 році Кредобанк став другим банком-партнером Фонду енергоефективності у реалізації масштабних проектів з комплексної модернізації житла українців.

Презентація реалізованих проектів

В кінці 2020 року Фонд провів огляд перших реалізованих об'єктів у Львові за участі Посла ЄС в Україні. Делегація у складі директорки Фонду енергоефективності, голови Представництва ЄС в Україні, Львівського міського голови, представників Львівської ОДА та міськради оглянули 3 завершені будинки за програмою «ЕНЕРГОДІМ».

Розроблено Кодекс корпоративної етики державної установи «Фонд енергоефективності», який було затверджено Наглядовою радою Фонду.

Участь у заходах, засіданнях та круглих столах

Протягом року Фонд брав активну участь у заходах, засіданнях та круглих столах, присвячених темі енергоефективності, а саме:

- участь у двох круглих столах в Мінрегіоні з обговорення змін до Програми «ЕНЕРГОДІМ»;
- участь в публічному обговоренні реалізації законопроекту про імплементацію 305-го регламенту ЄС в будівництві, яке було організовано Мінрегіоном;
- участь в обговоренні Зеленого курсу України спільно з представниками Мінрегіону, міжнародних організацій, громадськості та експертного середовища;
- участь у шостому засіданні Координаційної ради донорів, присвяченого підведенню підсумків діяльності Фонду у 2020 році;
- участь у парламентських слуханнях, присвячених участі України у Європейському зеленому курсі, які ініціював Комітет Верховної Ради з питань екологічної політики та природокористування;
- участь у комітетських слуханнях щодо стану реалізації державних програм з енергоефективності і розвитку сфери виробництва енергоносіїв та виконання програм з енергозбереження та енергомодернізації багатоквартирних будинків в Україні;
- участь у Всеукраїнському онлайн-марафоні «Перший тиждень енергоефективності та енергозбереження 2020»;
- участь у вебінарі «Можливості Фонду енергоефективності як державного інструменту модернізації житлового фонду України» спільно з АЕМУ;
- участь у Тижні сталої енергії-2020 (організатор Представництво ЄС в Україні). В рамках якого проведено Політичну дискусію «Перший крок до Зеленого курсу ЄС-Україна: Фонд енергоефективності», а також організовано та проведено 2 вебінари для ОСББ та ОМС;
- участь у щорічному Європейсько-українському енергетичному дні, який організувало Європейсько-Українське Енергетичне Агентство;
- участь у круглому столі щодо вдосконалення законодавчої та нормативної бази, що регулює питання якісної термомодернізації будівель, який організував Державний науково-дослідний інститут будівельних конструкцій;
- участь у міжнародному обговоренні щодо відновлення екологічного розвитку будівельного сектору, у час поточної кризи, та економічну доцільність розвитку такої політики. Захід організувала ініціатива GlobalABC;
- участь в акції Ring the Bell for Gender Equality;

- участь в онлайн-тематичних дискусіях щодо комплексних енергоефективних рішень у житловому секторі, які відбулись в рамках I Всеукраїнського Форуму «Енергоменеджери в громадах»;
- участь у XI Всеукраїнському форумі ОСББ, який організували Львівська міська рада спільно міжнародними партнерами;
- участь у виставці «elcomUkraine».

13. Основні підсумки 2020 року:



14. Напрямки розвитку Фонду енергоефективності у 2021 році

Головними напрямками роботи державної установи «Фонд енергоефективності» на 2021 рік визначені наступні напрямки:

Діджиталізація: впровадження електронної системи/порталу Фонду для взаємодії з бенефіціарами із синхронізацією із загальнодержавними реєстрами/електронними майданчиками.

Регіональний розвиток: стимулювання створення місцевих програм підтримки енергоефективності для ОСББ, реалізація регіональних комунікаційних кампаній тощо.

Вдосконалення продуктів Фонду та сервісу (у співпраці із Мінрегіоном та донорами розробляються зміни до Грантової політики та Програми для покращення та спрощення умов отримання грантів).