

Державна установа «Фонд енергоефективності»

ОГОЛОШЕННЯ

**про початок прийому через Веб-портал електронних послуг заявок від
ОСББ відповідно до**

**Програми підтримки енергомодернізації багатоквартирних
будинків «ЕНЕРГОДІМ», затвердженої рішенням Наглядової ради від
16 серпня 2019 року (в редакції від 30 червня 2021 року)**

| | | |
|----------|--|---|
| 1 | Дата введення в дію змін до Програми* та інших документів Програми, що є її невід'ємною частиною, в частині запровадження Веб-порталу електронних послуг | 02 серпня 2021 року |
| 2 | Перелік Заявок, які можуть бути подані через Веб-портал електронних послуг | Заявка на участь у Програмі підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «ЕНЕРГОДІМ» та на часткове відшкодування вартості попереднього Енергетичного аудиту, що подається Заявником для можливості взяти участь у Програмі та отримати часткове відшкодування вартості попереднього Енергетичного аудиту та/або Послуг з супроводження Проекту для участі у Програмі (далі – Заявка на Участь) |
| 3 | Умови функціонування Веб-порталу електронних послуг | Веб-портал електронних послуг перебуває в тестовому/експериментальному (дослідному) режимі роботи , протягом якого допустимі технічні проблеми в його роботі. В разі виникнення тривалих технічних проблем в роботі Веб-порталу електронних послуг Дирекцією Фонду будуть визначатись інші способи звернення Заявників/Бенефіціарів з Заявками та |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>супровідними документами до Фонду, ніж визначено в Програмі підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «ЕНЕРГОДІМ», про що одразу будуть публікуватись повідомлення на вебсайті Фонду.</p> <p>Якщо подання документів Заявником/Бенефіціаром із порушенням встановлених строків стане наслідком технічних проблем в роботі Веб-порталу електронних послуг, це не буде підставою відхилення Заявки на підставі пункту 4.2.4 Додатку 12 Порядку дій учасників Програми підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «ЕНЕРГОДІМ».</p> |
| 4 | Місце/спосіб подання Заявок через Веб-портал електронних послуг | <p>Заявка на Участь подається через кабінет користувача на Веб-порталі електронних послуг в мережі Інтернет за адресою: https://portal.energodim.org</p> |
| 5 | Основні вимоги до подання Заявок через Веб-портал електронних послуг | <p>Заявка на Участь подається шляхом заповнення передбачених в кабінеті користувача полів та завантаження сканованих копій оригіналів документів (в разі відсутності оригіналів документів у розпорядженні Заявника – сканкопій належним чином завірених копій документів). Заявка на Участь вважається поданою до Фонду після її підписання кваліфікованим електронним підписом голови правління Заявника.</p> <p>Водночас, ініціювати подання Заявки на Участь та надавати допомогу в її оформленні та завантаженні всіх передбачених супровідних документів має право будь-яка фізична особа, ідентифікована засобами електронної ідентифікації на Веб-порталі електронних послуг.</p> <p>Інструкція користувача електронного кабінету буде розміщена на Веб-порталі електронних послуг.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | В разі виникнення запитань також можна звертатись за телефоном: +38 (044) 344-28-36 |
|--|--|---|

Фонд, в особі керівництва, просить з розумінням поставитись до всіх технічних проблем, які можуть виникати при поданні Заявок через Веб-портал електронних послуг під час тестового/експериментального (дослідного) періоду його роботи. Лише наша спільна робота над помилками дозволить забезпечити ефективне функціонування Веб-порталу електронних послуг, тому закликаємо обирати електронний спосіб подання Заявки на Участь, який не лише пришвидшить процес опрацювання Заявки, а й дасть нам змогу отримати інформацію, що саме в роботі Веб-порталу електронних послуг потребує доопрацювання.